Инструкция по оформлению групповых перевозок

СОЗДАНИЕ ГРУППОВОГО PNR (на примере GDS Sabre)

**1. СОЗДАНИЕ ИМЕНИ ГРУППЫ**

***-C/****20GROUPNAME*

*где****:***

***-C/***код запроса

20 количество пассажиров в группе

*GROUPNAME*название группы

**2. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ**

минимальный размер группы *- 10*

максимальный размер *- 50\**

*\*при размере группы более 50 пассажиров необходимо создавать несколько групповых PNR с обязательной ссылкой на общее кол-во пассажиров и перечислением всех PNR, созданных для этой группы см. ниже 3.3.3 Обязательные элементы OSI*

***2.1. С экрана наличия мест***

***0****20****G****2****LL***

где***:***

***0*** код запроса

*20*количество пассажиров в группе

***G*** класс бронирования

*2*номер строки рейса

***LL*** статус постановки на лист ожидания

**3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ PNR**

**!!!! Внимание !!!!**

**Если маршрут группы содержит наземный участок, то в бронирование необходимо вносить ARNK**

***3.1. Поле контакта***

самый первый контакт вносится форматом

***9****1234567****-A***

где***:***

***9***код запроса

*1234567*контактный телефон агентства

***-A*** идентификатор принадлежности агентства

***3.2. Обязательные элементы SSR.***

***3.2.1.*** ***3GRPF/NET EUR 300***

***где:***

***3GRPF/NET*** код запроса\*

***EUR***валюта

***300***запрашиваемая цена

***\* после “NET” пробел, после “EUR” пробел!***

***3.2.2.*** ***3GRPS/IATA 99999999***

***где:***

***3GRPS/ IATA*** код запроса\*

***99999999***номер IATA агента или номер валидатора агента

***\* после “IATA” пробел, цифры номера без пробелов!***

***3.2.3.*** ***3GRPS/TYPE ART***

***где:***

***3GRPS/ TYPE*** код запроса

***ART*** 3-х значный код типа группы

***\* после “TYPE” пробел!***

Типы групп:

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | DESCRIPTION |
| **ART** | **ARTS** |
| **CON** | **CONFERENCES** |
| **COR** | **CORPORATE** |
| **TUR** | **TOURISM** |
| **CRU** | **CRUISES** |
| **EDU** | **EDUCATIONAL** |
| **GVM** | **GOVERNMENT** |
| **MIL** | **MILITARY** |
| **REL** | **RELIGIOUS** |
| **SPR** | **SPORTS** |
| **YTH** | **YOUTH** |
| **SNR** | **SENIOR CITIZENS** |
| **HOL** | **HOLIDAYS** |
| **DEP** | **DEPORTATION** |
| **INC** | **INCENTIVE TOUR** |
| **CIV** | **CIVIC** |
| **SCH** | **SCHOOLS** |
| **WOR** | **WORKERS** |

**!!!! Внимание!!!!**

**Элементы SSR строго формализованы.**Свободный текст не допускается**. При отсутствии в бронировании**хотя бы одного**из перечисленных элементов SSR, групповой запрос не рассматривается.**

***3.3. Обязательные элементы OSI***

***3.3.1.*** ***3OSI SU****AGENCY*

***где:***

***3OSISU*** код запроса

*AGENCY* полное название агентства

***3.3.2 3OSI SU EMAIL****agency/AT/agency.ru*

***где:***

***3OSISUEMAIL*** код запроса

*agency/AT/agency.ru*контактный*e-mail*агентства\*

\*между словом ***EMAIL***и контактным e-mail агентства ставится ПРОБЕЛ!

Знак «@» заменяется кодом AT и отделяется от букв знаком «/» если в адресе используется знак «\_» (подчеркивание), его также надо заменить знаком«/».

***3.3.3.***Если размер группы превышает50 человек:

***3OSI SU TCP****120****WITH PNR****CPRKJD CPRKJM*

***где:***

*120*общее количество пассажиров в группе

С*PRKJDCPRKJM* номера бронирований! авиакомпании!, на которые разбита группа

***3.3.4.* О**твет на предложенную цену:

***3OSI SU S CENOY NET450EUR SOGLASNY/29JUN12***

***или***

***3OSI SU ACCEPT NET450EUR /29JUN12***

***где:***

***NET450EUR*** цена, предложенная авиакомпанией

***3.3.5. 3OSISUМСО5554011571291/ 5850 EUR или***

***3OSISUVMPD5552013384582/ 5850 EUR***

***где:***

***МСО 5554011571291***номер МСО

***VMPD5552013384582***номер VМPD

***5850***сумма авансового платежа за группу

***EUR*** валюта, в которой назначена цена NET

Примечание для агентов BSP:при оформлении депозита по EMD или путем оформления авиабилета на «DEPOSIT PREPAYMENT» (см. инструкции «[Оформление авансового платежа (депозита) за групповые бронирования c 01.11.2014](javascript://)**» в разделе «Агентам – участникам проекта BSP Россия») внесение элемента OSI с номером EMD или билета на** «DEPOSIT PREPAYMENT» **не требуется, т.к. информация автоматически отображается в PNR.на стороне авиакомпании.**

**В групповом запросе в элементах OSI агент также вносит всю дополнительную информацию по группе:**

а) альтернативный вариант перевозки с предложенным тарифом;

б) возможность изменения даты перевозки;

в) возможность разделения большой группы для перевозки на разных рейсах и/или в разные даты.

***3.4****.****Все остальные обязательные элементы PNR (обычный формат).***

В бронирование можно вносить не более тридцати элементов SSR/OSI за одну транзакцию, затем необходимо закрывать бронирование форматом Е и открывать снова. Это связано с тем, что объем информации, передаваемый в систему авиакомпании, при завершении транзакции форматом Е ограничен, и при превышении максимума возможна потеря некоторых данных.

***3.5. Ввод имен пассажиров*** (при необходимости, обычный формат).

***Примечание:***

Для отображения имен пассажиров в бронировании в алфавитном порядке используется формат: TN. Ссылка в Format Finder - pnrfo044 (Display Names in Alphabetical Order).

**4. ЗАКРЫТИЕ PNR*(обычный формат).***

**5. ПРАВИЛА ГРУППОВЫХ ТАРИФОВ**

**(в отдельном приложении)**

МОДИФИКАЦИЯ ГРУППОВОГО PNR

**1**. **SPLIT(DIVIDE) ГРУППЫ БЕЗ ВВЕДЕННЫХ ИМЕН**

***DC/****15*

***где:***

***DC/***код запроса

*15*количество мест, которые необходимо отсплитовать

**2. SPLIT(DIVIDE) ГРУППЫ С ВВЕДЕННЫМИ ИМЕНАМИ**

***DC/****4\*3.2-4.1\*7.1*

***где:***

***DC/***код запроса

*4*общее количество мест, которые необходимо отсплитовать

*3.2-4.1*диапазон последовательных номеров пассажиров

*4.1\*7.1*непоследовательные номера пассажиров

***Примечание:***

***- при сплитовании для дальнейшей аннуляции выделенной части бронирования*** необходимо удалять полетные сегменты непосредственно после ввода DC до использования формата F

**!!!!Внимание!!!!**

**Запрещено использовать SPLIT для дальнейшего изменения маршрута или даты вылета/прилета части группы. В этом случае необходимо создавать новое бронирование.**

**3. УМЕНЬШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА МЕСТ В ГРУППЕ**

**Изменение количества мест в полетных блоках**

***,14***

***где:***

***,***код запроса

*14*необходимое количество мест в полетных блоках.

ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С ГРУППОВЫМ PNR

**!!!!Внимание!!!!**

**Групповые бронирования**со всеми обязательными элементами**поступают в Аэрофлот в автоматическом режиме.**

Ценовое предложение Аэрофлота вносится в элемент бронирования SSR, например:

SSR OTHS SU100/2SEP-SU101/5SEP NET450EUR 28JUN/CRC

**Ответ на предложенную цену необходимо вносить в элемент OSI бронирования (см. п. 3.3.4).**

При подтверждении группы Аэрофлотом устанавливается тайм-лимит на оплату агентом авансового платежа за каждое подтвержденное место в группе.

**!!!!Внимание!!!!**

Авансовый платеж (депозит) оформляется по МСО (агенты, работающие в рамках прямого агентского соглашения) или по VMPD (агенты ARC). Агентами BSP депозит оформляется по EMD или путем выписки билета на «DEPOSIT PREPAYMENT» (см. инструкции «[Оформление авансового платежа (депозита) за групповые бронирования c 01.11.2014](javascript://)**» в разделе «Агентам – участникам проекта BSP Россия»)**. В случае отсутствия в бронировании к установленному сроку элемента OSI c информацией по МСО/VMPD или оформленного EMD (билета «DEPOSIT PREPAYMENT») в pnr, группа будет аннулирована без дополнительного уведомления.

Аэрофлот устанавливает тайм-лимит на выписку билетов в соответствии с правилами группового тарифа. Основанием для оформления билетов по назначенной цене NET является телеграмма из адреса MOWUGSU за подписью директора ДУСиД, номер которой обязательно вносится в авиабилет.

Пример RDMOWUGSU:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**.MOWUGSU 100726**

**RE PNR LUBFJK/JSEAAS**

**AGENTU «TEST TRAVEL» RAZRESHAETSIA OFORMLENIE 65 A/B**

**PO MARSHRUTU SVO-WAW-SVOSU2000/09SEP-SU2001/11SEP**

**W SOOTWETSTWII S PRAWILAMI GRUPPOWOGO TARIFA.**

**STOIMOSTX 1 A/B NET200EUR + TAX + 1RUB /KOMISSIIA AGENTA/.**

**AWANSOWYI PLATEV 20PCT OT CENY NET ZA KAVDOE**

**MESTO - MCO5554011571291.**

**DIREKTOR DUD**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**!!!! Внимание !!!!**

**Оформление авиабилетов в подтвержденном бронировании должно производиться не позднее установленного авиакомпанией тайм-лимита.**

**При отказе от группового бронирования агенту необходимо аннулировать бронирование через формат аннуляции всего маршрута не позднее установленного авиакомпанией тайм-лимита.**

ВЫПИСКА БИЛЕТОВ ПО ГРУППОВОМУ PNR

Для выписки билетов в групповых бронированиях используется ручная тарификация. В графе “endorsement”, наряду с другими данными, необходимо отразить номер телеграммы на назначенную цену. В GDS, требующих обязательного заполнения раздела TOUR CODE, необходимо указать слово GROUP. в остальных GDS заполнение поля TOUR CODE не требуется (при отсутствии иных указаний в рамках договоров о корпоративном сотрудничестве и т.п.).

Рекомендуется производить выписку по пять – восемь билетов, затем закрывать бронирование форматом Е и открывать снова. Это связано с тем, что объем информации, передаваемый в систему авиакомпании, при завершении транзакции ограничен, и при превышении максимума возможна потеря некоторых данных.

Инструкции по бронированию групповых перевозок для других систем бронирования размещены:

- в системе Амадеус - <http://amadeus.ru/>, раздел [Советы по темам](http://helpdesk.amadeus.ru/support/advices) > [Бронирование](http://helpdesk.amadeus.ru/support/advices/bronirovanie) > Aeroflot (SU): Процедура работы с групповыми бронированиями на рейсы авиакомпании

- в системе Галилео - Клиентский Портал <https://russia.travelportservices.com>

## - в системе «Сирена Тревел» http://www.sirena-travel.ru/ в разделе Инструкции >[Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок](http://www.sirena-travel.ru/manual-topmenu/manual-agency/204-instruktsii/557-dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok.html):

[Инструкция по бронированию групп на рейсы авиакомпании СУ в сеансе АК (13.03.2012)](http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/ins_group_SU.doc)

[Инструкция по бронированию групп на рейсы авиакомпании СУ в сеансе ТКП (13.03.2012)](http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/ins_group_SU_TCH.doc)

Инструкция для агентов ТКП также размещена на информационных страницах авиакомпании СУ в ИС «ИСТОК 2».