Инструкция по оформлению групповых перевозок

СОЗДАНИЕ ГРУППОВОГО PNR (на примере GDS Sabre)

 **1. СОЗДАНИЕ ИМЕНИ ГРУППЫ**

***-C/****20GROUPNAME*

*где****:***

***-C/***код запроса

20 количество пассажиров в группе

*GROUPNAME*название группы

**2. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ**

минимальный размер группы *- 10*

максимальный размер *- 50\**

*\*при размере группы более 50 пассажиров необходимо создавать несколько групповых PNR с обязательной ссылкой на общее кол-во пассажиров и перечислением всех PNR, созданных для этой группы см. ниже 3.3.3 Обязательные элементы OSI*

***2.1. С экрана наличия мест***

***0****20****G****2****LL***

где***:***

***0*** код запроса

*20*количество пассажиров в группе

***G*** класс бронирования

*2*номер строки рейса

***LL*** статус постановки на лист ожидания

**3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ PNR**

**!!!! Внимание !!!!**

**Если маршрут группы содержит наземный участок, то в бронирование необходимо вносить ARNK**

***3.1. Поле контакта***

самый первый контакт вносится форматом

***9****1234567****-A***

где***:***

***9***код запроса

*1234567*контактный телефон агентства

***-A*** идентификатор принадлежности агентства

***3.2. Обязательные элементы SSR.***

 ***3.2.1.*** ***3GRPF/NET EUR 300***

***где:***

***3GRPF/NET*** код запроса\*

***EUR***валюта

***300***запрашиваемая цена

***\* после “NET” пробел, после “EUR” пробел!***

***3.2.2.*** ***3GRPS/IATA 99999999***

***где:***

***3GRPS/ IATA*** код запроса\*

***99999999***номер IATA агента или номер валидатора агента

***\* после “IATA” пробел, цифры номера без пробелов!***

***3.2.3.*** ***3GRPS/TYPE ART***

***где:***

***3GRPS/ TYPE*** код запроса

***ART*** 3-х значный код типа группы

***\* после “TYPE” пробел!***

Типы групп:

|  |  |
| --- | --- |
| CODE | DESCRIPTION |
| **ART** | **ARTS** |
| **CON** | **CONFERENCES** |
| **COR** | **CORPORATE** |
| **TUR** | **TOURISM** |
| **CRU** | **CRUISES** |
| **EDU** | **EDUCATIONAL** |
| **GVM** | **GOVERNMENT** |
| **MIL** | **MILITARY** |
| **REL** | **RELIGIOUS** |
| **SPR** | **SPORTS** |
| **YTH** | **YOUTH** |
| **SNR** | **SENIOR CITIZENS** |
| **HOL** | **HOLIDAYS** |
| **DEP** | **DEPORTATION** |
| **INC** | **INCENTIVE TOUR** |
| **CIV** | **CIVIC** |
| **SCH** | **SCHOOLS** |
| **WOR** | **WORKERS** |

**!!!! Внимание!!!!**

**Элементы SSR строго формализованы.**Свободный текст не допускается**. При отсутствии в бронировании**хотя бы одного**из перечисленных элементов SSR, групповой запрос не рассматривается.**

***3.3. Обязательные элементы OSI***

***3.3.1.*** ***3OSI SU****AGENCY*

***где:***

***3OSISU*** код запроса

*AGENCY* полное название агентства

***3.3.2 3OSI SU EMAIL****agency/AT/agency.ru*

***где:***

***3OSISUEMAIL*** код запроса

*agency/AT/agency.ru*контактный*e-mail*агентства\*

\*между словом ***EMAIL***и контактным e-mail агентства ставится ПРОБЕЛ!

Знак «@» заменяется кодом AT и отделяется от букв знаком «/» если в адресе используется знак «\_» (подчеркивание), его также надо заменить знаком«/».

***3.3.3.***Если размер группы превышает50 человек:

***3OSI SU TCP****120****WITH PNR****CPRKJD CPRKJM*

***где:***

*120*общее количество пассажиров в группе

С*PRKJDCPRKJM* номера бронирований! авиакомпании!, на которые разбита группа

***3.3.4.* О**твет на предложенную цену:

***3OSI SU S CENOY NET450EUR SOGLASNY/29JUN12***

***или***

***3OSI SU ACCEPT NET450EUR /29JUN12***

***где:***

***NET450EUR*** цена, предложенная авиакомпанией

***3.3.5. 3OSISUМСО5554011571291/ 5850 EUR или***

***3OSISUVMPD5552013384582/ 5850 EUR***

***где:***

***МСО 5554011571291***номер МСО

***VMPD5552013384582***номер VМPD

***5850***сумма авансового платежа за группу

***EUR*** валюта, в которой назначена цена NET

Примечание для агентов BSP:при оформлении депозита по EMD или путем оформления авиабилета на «DEPOSIT PREPAYMENT» (см. инструкции «Оформление авансового платежа (депозита) за групповые бронирования c 01.11.2014**» в разделе «Агентам – участникам проекта BSP Россия») внесение элемента OSI с номером EMD или билета на** «DEPOSIT PREPAYMENT» **не требуется, т.к. информация автоматически отображается в PNR.на стороне авиакомпании.**

**В групповом запросе в элементах OSI агент также вносит всю дополнительную информацию по группе:**

а) альтернативный вариант перевозки с предложенным тарифом;

б) возможность изменения даты перевозки;

в) возможность разделения большой группы для перевозки на разных рейсах и/или в разные даты.

***3.4****.****Все остальные обязательные элементы PNR (обычный формат).***

В бронирование можно вносить не более тридцати элементов SSR/OSI за одну транзакцию, затем необходимо закрывать бронирование форматом Е и открывать снова. Это связано с тем, что объем информации, передаваемый в систему авиакомпании, при завершении транзакции форматом Е ограничен, и при превышении максимума возможна потеря некоторых данных.

***3.5. Ввод имен пассажиров*** (при необходимости, обычный формат).

***Примечание:***

Для отображения имен пассажиров в бронировании в алфавитном порядке используется формат: TN. Ссылка в Format Finder - pnrfo044 (Display Names in Alphabetical Order).

**4. ЗАКРЫТИЕ PNR*(обычный формат).***

**5. ПРАВИЛА ГРУППОВЫХ ТАРИФОВ**

**(в отдельном приложении)**

МОДИФИКАЦИЯ ГРУППОВОГО PNR

**1**. **SPLIT(DIVIDE) ГРУППЫ БЕЗ ВВЕДЕННЫХ ИМЕН**

***DC/****15*

***где:***

***DC/***код запроса

*15*количество мест, которые необходимо отсплитовать

**2. SPLIT(DIVIDE) ГРУППЫ С ВВЕДЕННЫМИ ИМЕНАМИ**

***DC/****4\*3.2-4.1\*7.1*

***где:***

***DC/***код запроса

*4*общее количество мест, которые необходимо отсплитовать

*3.2-4.1*диапазон последовательных номеров пассажиров

*4.1\*7.1*непоследовательные номера пассажиров

***Примечание:***

***- при сплитовании для дальнейшей аннуляции выделенной части бронирования*** необходимо удалять полетные сегменты непосредственно после ввода DC до использования формата F

**!!!!Внимание!!!!**

**Запрещено использовать SPLIT для дальнейшего изменения маршрута или даты вылета/прилета части группы. В этом случае необходимо создавать новое бронирование.**

**3. УМЕНЬШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА МЕСТ В ГРУППЕ**

**Изменение количества мест в полетных блоках**

***,14***

***где:***

***,***код запроса

*14*необходимое количество мест в полетных блоках.

ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С ГРУППОВЫМ PNR

**!!!!Внимание!!!!**

**Групповые бронирования**со всеми обязательными элементами**поступают в Аэрофлот в автоматическом режиме.**

Ценовое предложение Аэрофлота вносится в элемент бронирования SSR, например:

SSR OTHS SU100/2SEP-SU101/5SEP NET450EUR 28JUN/CRC

**Ответ на предложенную цену необходимо вносить в элемент OSI бронирования (см. п. 3.3.4).**

При подтверждении группы Аэрофлотом устанавливается тайм-лимит на оплату агентом авансового платежа за каждое подтвержденное место в группе.

**!!!!Внимание!!!!**

Авансовый платеж (депозит) оформляется по МСО (агенты, работающие в рамках прямого агентского соглашения) или по VMPD (агенты ARC). Агентами BSP депозит оформляется по EMD или путем выписки билета на «DEPOSIT PREPAYMENT» (см. инструкции «Оформление авансового платежа (депозита) за групповые бронирования c 01.11.2014**» в разделе «Агентам – участникам проекта BSP Россия»)**. В случае отсутствия в бронировании к установленному сроку элемента OSI c информацией по МСО/VMPD или оформленного EMD (билета «DEPOSIT PREPAYMENT») в pnr, группа будет аннулирована без дополнительного уведомления.

Аэрофлот устанавливает тайм-лимит на выписку билетов в соответствии с правилами группового тарифа. Основанием для оформления билетов по назначенной цене NET является телеграмма из адреса MOWUGSU за подписью директора ДУСиД, номер которой обязательно вносится в авиабилет.

Пример RDMOWUGSU:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**.MOWUGSU 100726**

**RE PNR LUBFJK/JSEAAS**

**AGENTU «TEST TRAVEL» RAZRESHAETSIA OFORMLENIE 65 A/B**

**PO MARSHRUTU SVO-WAW-SVOSU2000/09SEP-SU2001/11SEP**

**W SOOTWETSTWII S PRAWILAMI GRUPPOWOGO TARIFA.**

**STOIMOSTX 1 A/B NET200EUR + TAX + 1RUB /KOMISSIIA AGENTA/.**

**AWANSOWYI PLATEV 20PCT OT CENY NET ZA KAVDOE**

**MESTO - MCO5554011571291.**

**DIREKTOR DUD**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**!!!! Внимание !!!!**

**Оформление авиабилетов в подтвержденном бронировании должно производиться не позднее установленного авиакомпанией тайм-лимита.**

**При отказе от группового бронирования агенту необходимо аннулировать бронирование через формат аннуляции всего маршрута не позднее установленного авиакомпанией тайм-лимита.**

ВЫПИСКА БИЛЕТОВ ПО ГРУППОВОМУ PNR

Для выписки билетов в групповых бронированиях используется ручная тарификация. В графе “endorsement”, наряду с другими данными, необходимо отразить номер телеграммы на назначенную цену. В GDS, требующих обязательного заполнения раздела TOUR CODE, необходимо указать слово GROUP. в остальных GDS заполнение поля TOUR CODE не требуется (при отсутствии иных указаний в рамках договоров о корпоративном сотрудничестве и т.п.).

Рекомендуется производить выписку по пять – восемь билетов, затем закрывать бронирование форматом Е и открывать снова. Это связано с тем, что объем информации, передаваемый в систему авиакомпании, при завершении транзакции ограничен, и при превышении максимума возможна потеря некоторых данных.

Инструкции по бронированию групповых перевозок для других систем бронирования размещены:

- в системе Амадеус - <http://amadeus.ru/>, раздел [Советы по темам](http://helpdesk.amadeus.ru/support/advices) > [Бронирование](http://helpdesk.amadeus.ru/support/advices/bronirovanie) > Aeroflot (SU): Процедура работы с групповыми бронированиями на рейсы авиакомпании

- в системе Галилео - Клиентский Портал <https://russia.travelportservices.com>

## - в системе «Сирена Тревел» http://www.sirena-travel.ru/ в разделе Инструкции >[Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок](http://www.sirena-travel.ru/manual-topmenu/manual-agency/204-instruktsii/557-dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok.html):

[Инструкция по бронированию групп на рейсы авиакомпании СУ в сеансе АК (13.03.2012)](http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/ins_group_SU.doc)

[Инструкция по бронированию групп на рейсы авиакомпании СУ в сеансе ТКП (13.03.2012)](http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/dopolnitelnye-instruktsii-po-prodazhe-aviaperevozok/ins_group_SU_TCH.doc)

Инструкция для агентов ТКП также размещена на информационных страницах авиакомпании СУ в ИС «ИСТОК 2».